

# Conditions générales d'utilisation

## STORE TOPOLINO

Version du 18/03/2026

### 1. PREAMBULE

L'accès et l'utilisation de <https://store.fiat.fr/> (ci-après dénommé STORE Topolino ou le Site internet ou le Site) sont soumis aux présentes conditions d'utilisation ainsi qu'aux lois et/ou règlements applicables.

La connexion et l'accès au Site impliquent l'acceptation intégrale et sans réserve de l'utilisateur de toutes les dispositions des présentes conditions générales d'utilisation, qui sont téléchargeables et imprimables.

FCA France se réserve le droit de modifier et/ou de mettre à jour, sans préavis, les présentes conditions d'utilisation ainsi que les éléments qui figurent sur le Site internet. L'ensemble de ces modifications s'impose à l'utilisateur lors de chaque accès au Site internet.

L'usage du Site internet est ouvert aux particuliers et aux professionnels.

### 2. PUBLICATION et HEBERGEMENT

Le Site est publié par FCA France, Société par Actions Simplifiée au capital de 10 080 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Versailles sous le numéro 305 493 173 dont le siège social est situé 43 rue Jean Pierre Timbaud 78300 Poissy, immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 09048762, téléphone : 01 30 16 70 00.

Le Site internet est hébergé par FCA France.

Responsables de la publication des pages dont FCA France est l'éditeur :

- Directeur de la publication : Xavier DUCHEMIN
- Responsable : Laure DE PREST

Un responsable peut être contacté par l'intermédiaire de l'adresse électronique suivante : [fr@fiattopolino.com](mailto:fr@fiattopolino.com).

Le Site internet propose la vente en ligne au comptant du véhicule Fiat Topolino ainsi que, pour les particuliers, sa sélection en vue d'une Offre de financement souscrite auprès de Crédipar, ayant pour dénomination commerciale Stellantis Finance et Services. Après avoir choisi un véhicule sur le Site, l'utilisateur particulier peut demander à effectuer une demande de financement auprès de Crédipar. Dans ce cas, il quitte le présent Site internet et est redirigé vers le site internet de Crédipar.

Crédipar est une SA au capital de 138.517.008 €, immatriculée au RCS de Versailles sous le n° 317 425 981 et à l'ORIAS en tant qu'intermédiaire d'assurance sous le n° 07 004 921 (consultable sur [www.orias.fr](http://www.orias.fr)), dont le siège social est 43 rue Jean Pierre Timbaud 78300 Poissy, téléphone 01.46.39.66.33 (numéro de non surtaxé). Crédipar est un établissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 place de Budapest CS 92459 75436 Paris Cedex 09

### **3. PRESENTATION DE STORE TOPOLINO**

Le Site internet permet à ses utilisateurs (ci-après les Utilisateurs), après s'être identifié comme Particulier ou Professionnel, de choisir un véhicule à produire FIAT Topolino de leur choix parmi ceux proposés sur le Site et :

- de l'acheter au comptant en ligne ;
- ou, pour les particuliers, de le sélectionner en ligne en vue de souscrire une location longue durée (LLD) auprès de Crédipar.

L'Utilisateur particulier intéressé par l'achat au comptant doit sélectionner le module « Paiement Comptant ». Celui intéressé par la location longue durée doit sélectionner le module « Financement Mensuel ».

L'Utilisateur a le choix entre deux versions Topolino.

L'Utilisateur peut également sélectionner un ou plusieurs accessoires.

L'Utilisateur peut accéder sur le Site aux caractéristiques techniques du véhicule sélectionné ainsi qu'à son délai de livraison (calculé en cas de commande le jour même).

L'Utilisateur a la possibilité de sauvegarder une configuration de véhicule sur le Site sans commander. En cas de changement de tarif postérieur à la sauvegarde, la configuration sauvegardée prend en compte le nouveau tarif et le changement est signalé au Client.

Des informations complémentaires sur les différents choix ainsi proposés sur le Site sont mentionnées ci-après.

### **4. VENTE DE VEHICULE NEUF EN LIGNE AU COMPTANT**

L'acquisition d'un Véhicule Topolino sur le site Store Topolino est ouverte :

- aux particuliers, uniquement pour leur usage ;
- aux professionnels, uniquement pour leur usage.

Il n'est donc pas possible d'acheter un Véhicule Topolino en vue d'une activité de revente.

Toute commande passée en violation de ces dispositions est nulle et le Vendeur se réserve d'exercer tous droits à l'encontre du Client.

Le processus et les conditions de cette vente en ligne sont décrits dans les « Conditions générales de vente et de garantie au comptant » accessibles sur le Site internet.

Il est rappelé que l'Utilisateur particulier intéressé par une commande au comptant doit sélectionner le module « Paiement Comptant » sur le Site internet.

Les prix figurant sur le Site internet sont valables tant qu'ils sont affichés sur le Site.

## **5. SELECTION D'UN VEHICULE NEUF DANS LE CADRE D'UNE LOCATION LONGUE DUREE (LLD)**

L'Utilisateur particulier peut sélectionner sur le Site un véhicule Topolino à produire et ses accessoires en vue de souscrire une location longue durée (LLD) auprès de Crédipar.

Cette possibilité n'est ouverte qu'aux particuliers.

L'Utilisateur a le choix entre deux versions :

- Topolino
- Topolino Dolcevita

L'Utilisateur peut également sélectionner un ou des accessoires supplémentaires.

Les caractéristiques techniques du véhicule sont accessibles sur le Site.

Les conditions financières de la location longue durée et la date maximale de livraison apparaissent sur le Site et sont mises à jour en fonction des choix de l'Utilisateur. Les conditions financières de la location sont valables tant qu'elles sont affichées sur le Site.

Les étapes du parcours de l'Utilisateur sont les suivantes :

- L'Utilisateur doit sélectionner le module « Financement mensuel » sur le Site internet (le module « Paiement comptant » correspond à la vente au comptant) ;
- L'Utilisateur doit sélectionner sur le Site le véhicule et les accessoires souhaités ;
- L'Utilisateur choisit sur le Site entre la livraison du véhicule à l'adresse de son choix ou la livraison chez un concessionnaire ou réparateur Fiat partenaire Topolino ; les adresses de ces partenaires sont mentionnées sur le Site ;
- L'Utilisateur renseigne ensuite ses coordonnées personnelles. Il est demandé à l'Utilisateur qui n'a pas déjà un compte MyTopolino d'en créer un en ligne ;
- L'Utilisateur est informé des points suivants:
  - o FCA France effectuera les démarches d'immatriculation du véhicule
  - o A cet effet, l'Utilisateur devra fournir des documents et pièces justificatives
  - o Les montants dus au titre de la location longue durée ne couvrent pas ce coût d'immatriculation

- L'Utilisateur est informé du coût de l'immatriculation avant de confirmer sa commande. Il devra régler ce coût d'immatriculation au comptant à FCA France après l'acceptation de la LLD par Crédipar.
- Après avoir vérifié sa sélection, l'Utilisateur peut :
  - o confirmer sa commande dans le cadre d'une location longue durée sous réserve d'acceptation de sa demande de location longue durée ; à cette occasion, il est demandé à l'Utilisateur d'approuver les conditions de livraison et de garantie du véhicule ;
  - o demander à être redirigé vers le site internet de Crédipar afin d'y faire une demande de location longue durée du véhicule sélectionné ;
- L'Utilisateur effectue ensuite un parcours de demande et le cas échéant de souscription de location longue durée sur le Site internet de Crédipar ;
- Si Crédipar fait une offre de location longue durée à l'Utilisateur et si ce dernier l'accepte, FCA France adresse à l'Utilisateur un mail de confirmation comportant notamment l'identification du véhicule, ses caractéristiques, sa date de livraison, l'adresse de livraison du véhicule. Les conditions de livraison et de garantie du véhicule approuvées par l'Utilisateur y sont jointes. Ce mail comporte également un lien vers l'espace personnel de l'Utilisateur, à partir duquel il peut régler à FCA France le coût d'immatriculation du Véhicule par carte bancaire.

Le paiement des frais d'immatriculation s'effectue dans les conditions suivantes :

- le paiement peut être effectué au moyen des cartes suivantes : Visa, Master Card, American Express ;
- le paiement est opéré par Stripe Payments Europe Ltd, société ayant son siège social au One Building, Lower Grand Canal St, Dublin 2, Ireland, inscrite au registre du commerce de Dublin sous le numéro 513174, (ci-après " Stripe "), agissant en tant que prestataire de services de paiement et contrôleur. A cette fin, Stripe peut collecter des données personnelles, y compris via des cookies et des technologies similaires. Les données personnelles collectées par Stripe peuvent inclure des données transactionnelles et des informations d'identification sur les appareils qui se connectent à ses services. Stripe utilise ces informations pour exploiter et améliorer les services qu'elle nous fournit, notamment pour la détection des fraudes, la prévention des pertes, l'authentification et les analyses liées à la performance de ses services. De plus amples informations sur Stripe et sa politique de confidentialité sont disponibles à l'adresse suivante <https://stripe.com/privacy>. Si le Client a des questions sur le mode de paiement, il peut contacter la hotline du service clientèle
- Dans le cadre de la lutte contre la fraude, un contrôle de la commande peut être effectué. A cette fin, le Client peut être contacté pour confirmer son identité.
- Pour la sécurité des transactions, le Site internet utilise la solution de paiement développée par Stripe. Les données sensibles sont protégées par un système de cryptage SSL de bout en bout pour protéger les données personnelles et les données de paiement. Au moment du paiement, les coordonnées bancaires du client sont cryptées sur son ordinateur puis transmises de manière inintelligible à des serveurs qui sont les seuls à pouvoir les déchiffrer. Les autorisations et les données sont ensuite vérifiées à la banque du client afin d'éviter les abus et les fraudes. Ce processus est basé sur l'un des protocoles HTTPS les plus robustes actuellement en circulation. Lorsqu'un transfert est effectué via Internet, il est donc impossible de le lire : rien ne passe en clair sur le web. Les informations sont enregistrées et sécurisées

chez nos partenaires qui respectent la norme de sécurité dite "PCI-DSS" (Payment Card Industry Data Security Standard).

- La sécurité des paiements est renforcée sur le Site internet grâce au procédé 3D Secure mis en œuvre sous les noms commerciaux 'Verified By Visa' et 'MasterCard SecureCode'. Il a pour but de s'assurer, lors de chaque paiement en ligne, que la carte est utilisée par son véritable titulaire. Au moment du paiement, en plus du numéro de carte bancaire, de la date d'expiration de la carte et du code de sécurité à trois chiffres (imprimé au dos de la carte), le client devra choisir un mot de passe, sa date de naissance ou un code dynamique à usage unique (les méthodes d'authentification varient en fonction de la banque émettrice de la carte).
- Les données transmises seront utilisées pour effectuer le paiement.

Dans le cas où le Client utilise son droit de rétractation légal sur la LLD, FCA France rembourse au Client le coût d'immatriculation du Véhicule payé par ce dernier.

La livraison du Véhicule a lieu selon ce qui a été choisi par l'Utilisateur lors du choix du véhicule :

- A l'adresse choisie par l'Utilisateur (en France métropolitaine y compris Corse dans un rayon maximal de 50km autour d'un concessionnaire ou réparateur Fiat partenaire (à l'exclusion des îles autres que la Corse.)
- Auprès d'un concessionnaire ou réparateur Fiat partenaire en France métropolitaine ; les adresses de ces partenaires sont mentionnées sur le Store Topolino,

Les frais de livraison sont compris en cas de livraison chez un concessionnaire ou réparateur Fiat partenaire. En cas de livraison à une adresse choisie par l'Utilisateur, des frais de livraison sont appliqués. Ils ne sont pas immédiatement inclus dans les loyers annoncés sur le Site STORE Topolino et le sont à partir du choix du mode de livraison par l'Utilisateur.

En cas de livraison à domicile, le véhicule pourra être conduit par le livreur jusqu'à l'adresse de livraison et non transporté, ce qui lui occasionnera des kilomètres supplémentaires.

Il est précisé qu'en cas de conclusion d'une location longue durée entre l'Utilisateur et Crédipar, Crédipar fait l'acquisition auprès de FCA France du véhicule choisi par l'Utilisateur afin de le remettre en location à l'Utilisateur. La vente du véhicule intervenant entre FCA France et Crédipar est soumise aux conditions de livraison et de garantie en cas de LLD figurant sur le Site Internet que, comme indiqué ci-dessus, il est demandé à l'Utilisateur d'approuver.

## **6. COOKIES**

La protection de vos données personnelles et de vos cookies est notre priorité. Nous vous invitons à prendre connaissance de notre Déclaration de Confidentialité en annexe.

## **7. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Les Utilisateurs du Site internet sont avisés :

1. que de nombreux éléments sont protégés :

- a. par la législation sur le droit d'auteur tels que notamment l'architecture du Site internet, des plans, des photographies, des textes...
- b. et/ou par la législation sur les dessins et modèles : ce sont notamment les modèles de véhicules apparaissant sur le Site internet ;
- c. et/ou par la législation sur les marques : c'est notamment la marque « FIAT » et la marque « Topolino » apparaissant sur le Site Internet

2. que ces éléments sont la propriété de FCA France ou de tiers ayant autorisé FCA France à les exploiter. A ce titre, toute reproduction, représentation, utilisation, adaptation, modification, incorporation, traduction, commercialisation, partielle ou intégrale par quelque procédé et sur quelque support que ce soit (papier, numérique...) est interdite sans l'autorisation écrite préalable de FCA France, hormis les exceptions visées à l'article L122.5 du Code de la Propriété Intellectuelle, sous peine de constituer un délit de contrefaçon de droit d'auteur et/ou de dessins et modèles et/ou de marque, puni de trois ans d'emprisonnement et de 300.000 euro d'amende dans le cas de contrefaçon de droit d'auteur et de quatre ans d'emprisonnement et de 400 000 € d'amende dans le cas de contrefaçon de marque.

## **8. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

La protection de vos données personnelles est notre priorité. Nous vous invitons à prendre connaissance de notre Déclaration de Confidentialité en annexe.

## **9. LIENS HYPERTEXTES**

La mise en place d'un lien hypertexte vers le Site internet nécessite une autorisation préalable et écrite de FCA France. En tout état de cause, FCA France ne peut en aucun cas être tenu responsable du contenu ainsi que des produits ou services proposés sur les sites auxquels le Site internet se trouverait affilié par des liens hypertextes ou tout autre type de liens.

## **10. SECURITE**

L'Utilisateur s'engage, dans l'usage qu'il va faire du Site internet, à ne procéder à aucune manipulation susceptible d'engendrer des pannes informatiques, fonctionnelles ou de tout ordre qui pourrait affecter le fonctionnement du Site ou de tout service accessible par son intermédiaire. Notamment, l'Utilisateur s'engage à ne mettre à disposition que des informations et données fiables, non susceptibles d'affecter le fonctionnement du Site ou de tout service accessible par son intermédiaire. L'usage qui sera fait du Site ou de tout service accessible par son intermédiaire devra respecter l'ensemble de la réglementation nationale et internationale applicable, ainsi que les droits des tiers et ne devra pas porter préjudice à Automobiles Citroën de quelque manière que ce soit.

## **11. RESPONSABILITE**

Les Utilisateurs utilisent le Site internet sous leur responsabilité. FCA France ne pourra être tenue pour responsable des pertes de données ou de programme résultant de l'utilisation du Site internet ou de sites qui lui sont affiliés ou des sites auxquels il renvoie.

## **12. DROIT APPLICABLE – LITIGES – MEDIATION DE LA CONSOMMATION**

Le Site internet et les présentes Conditions d'utilisation sont soumis au droit français et sont rédigés en français.

En cas de litige entre les parties, celles-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable. A défaut d'accord amiable, l'Utilisateur consommateur est informé conformément à l'article L.211-3 du code de la consommation qu'avant de saisir éventuellement les tribunaux judiciaires compétents et à la suite d'une réclamation écrite auprès de FCA France, il a la possibilité de saisir gratuitement un médiateur inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir le Médiateur de FCA France compétent pour traiter les litiges relevant de sa responsabilité, en s'adressant à lui par courrier à l'adresse suivante : Médiation Cmfm, 19 avenue d'Italie - 75013 Paris ou sur le site internet [www.mediationcmfm.fr](http://www.mediationcmfm.fr).

L'Utilisateur consommateur reste libre d'accepter ou de refuser le recours à la médiation et, en cas de recours à la médiation, chaque partie est libre d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

A défaut d'accord amiable, de recours à la médiation ou d'acceptation par les parties de la solution proposée par le médiateur, le litige opposant un Utilisateur consommateur à FCA France sera porté devant le tribunal selon les règles du droit commun.

L'Utilisateur est informé de l'existence de la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges destinée à recueillir des éventuelles réclamations issues d'un achat en ligne des consommateurs européens et de les transmettre aux médiateurs nationaux compétents : cette plateforme est accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Si l'Utilisateur est un commerçant, les juridictions du siège social de FCA France seront compétentes.

## **13. DEMARCHAGE TELEPHONIQUE**

En application de l'article L223-2 du Code de la consommation, Vous pouvez Vous opposer à tout moment à être démarché par téléphone, en Vous inscrivant gratuitement sur <https://conso.bloctel.fr>

## ANNEXE III : DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

### Politique de Confidentialité de Stellantis Europe et des Constructeurs Automobiles européens (en vigueur depuis 30/06/2023)

La présente Politique de Confidentialité (« **Politique de Confidentialité** ») s'applique à la collecte et au traitement de **Données à Caractère Personnel** aux fins décrites dans la section « Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données ? » ci-dessous, effectués par Stellantis Europe qui agit en qualité de nouveau **Responsable du Traitement des Données** des prospects, des propriétaires et des clients du Groupe à l'échelle de l'Europe ou par les Constructeurs Automobiles à certaines fins.

La présente Politique de Confidentialité est rédigée conformément à l'article 13(4) du règlement européen 679/2016 (ci-après « **RGPD** ») et vous aidera à mieux comprendre comment nous traitons vos informations.

Dans ce document, vous trouverez quelques exemples de la manière dont nous traitons les **Données à Caractère Personnel**, ainsi que les **Définitions** des termes commençant par une majuscule, lesquelles vous fourniront des explications plus détaillées (à la fin de la présente Politique de Confidentialité). Si vous souhaitez obtenir des précisions sur la présente Politique de Confidentialité ou sur la manière dont vos Données sont traitées, veuillez envoyer votre demande à : [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).

---

#### 1. Qui sommes-nous ?

En fonction des finalités des activités de traitement des données et de la marque de **Véhicule** que vous avez choisie, le **Responsable du Traitement** indépendant de vos **Données à Caractère Personnel** pourrait être Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italie, et agir en qualité de Responsable du Traitement unique des données (« **Stellantis Europe** »), et/ou les Constructeurs Automobiles. Stellantis Europe et les Constructeurs Automobiles sont dénommés conjointement le « Responsable du Traitement » ou « nous ».

---

#### 2. Quelles Données collectons-nous et traitons-nous ?

Lorsque vous interagissez avec nous, **Notre Réseau** et les **Constructeurs Automobiles**, nous pouvons recueillir les **Données à Caractère Personnel** suivantes.

Vous trouverez plus de détails sur les raisons pour lesquelles nous traitons vos **Données à Caractère Personnel** dans la section « Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données ? » ci-dessous. La fourniture de vos Données à Caractère Personnel est toujours gratuite et sans conséquences, exception faite de l'accomplissement de certaines finalités. Si certaines informations et/ou données sont obligatoires, nous l'indiquons dans nos formulaires et documents.

##### a) Données que vous fournissez

Nous recueillons des **Données à Caractère Personnel**, soit provenant directement de vous (par exemple, par le biais d'une tablette ou d'un formulaire que nous fournissons), soit indirectement via **Notre Réseau** et/ou les **Partenaires**. Il s'agit principalement de coordonnées et de données d'identification telles que le nom et le prénom, la date de naissance, l'adresse électronique, le lieu de résidence, le numéro de téléphone, la profession, les intérêts, les besoins, les détails concernant la propriété du véhicule, la langue préférée et les marques de Stellantis. Parfois, les données que vous fournissez peuvent concerner des tiers. Si vous nous communiquez des données de tiers, vous serez responsable du partage de ces informations avec nous et devez être légalement autorisé à le faire (c'est-à-dire être autorisé par le tiers à partager ses informations, ou ledit partage doit nécessairement répondre à un motif légitime). Vous convenez également de nous dédommager intégralement en cas de plainte, de réclamation ou de demande de dommages et intérêts qui pourraient découler du traitement de **Données à Caractère Personnel** d'un tiers en violation de la législation applicable en matière de protection des données.

Nous ne recueillons pas d'informations concernant les détails de la vente d'un Véhicule ou d'une flotte (par exemple, les coordonnées bancaires, les données de facturation, ou si vous avez sollicité un financement). Toutes les données de vente légalement requises et les informations connexes sont traitées de manière indépendante par Notre Réseau (qui vous fournira sa politique de confidentialité relative aux ventes, agissant en qualité de Responsable du Traitement indépendant) ou par le tiers qui vous a vendu le Véhicule.

##### b) Données provenant du Dispositif Embarqué qui vous sont associées

Lorsque vous achetez un Véhicule, les données qui l'identifient (par exemple, le numéro d'identification du véhicule (VIN), la plaque d'immatriculation, etc.) ainsi que les **Données relatives au Véhicule** seront associées à vos Données à Caractère Personnel, devenant ainsi l'un de vos **Identifiants Uniques**. Les Constructeurs Automobiles ont besoin de ces informations pour fournir les services aux propriétaires, pour s'acquitter de leurs obligations légales et pour protéger les intérêts des clients, ainsi que les leurs.

### c) Données issues de votre activité

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous pouvons collecter d'autres informations vous concernant sur la base de vos interactions avec nous portant sur [Notre Réseau](#) et les [Constructeurs Automobiles](#) (par exemple, la fourniture de commentaires à la suite d'une vente et de la fourniture d'un service). Veuillez également consulter la politique de confidentialité de [Notre Réseau](#) pour obtenir de plus amples informations sur ses activités de traitement. Dans certains cas, les informations vous concernant sont collectées et combinées par le biais de votre interaction avec [Nos Sites Internet](#). Dans d'autres cas, si vous nous contactez par courriel, courrier, téléphone ou autre au sujet du [Véhicule](#) ou demandez d'autres informations, nous recueillons et conservons un enregistrement de vos coordonnées, de vos communications et de nos réponses. Si vous nous contactez par téléphone, de plus amples informations vous seront fournies au cours de l'appel.

---

## **3. Source des Données à Caractère Personnel**

### a) Données fournies par des tiers au sein du Groupe Stellantis

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous pouvons collecter :

- Des Données que vous fournissez à [Nos Concessionnaires](#). C'est le cas lorsque vous les informez que vous êtes déjà client d'un ou plusieurs [Constructeurs Automobiles](#) et que vous souhaitez accélérer le processus de collecte et d'amélioration de la qualité et de l'exactitude des [Données à Caractère Personnel](#) que vous avez fournies précédemment.
- Des [Données relatives au Véhicule](#) que vous avez fournies à [Notre Réseau](#) et/ou aux [Constructeurs Automobiles](#). C'est le cas des [Données relatives au Véhicule](#) à la suite d'une mise en service ou d'un service fourni par le Constructeur Automobile.
- Les commentaires et suggestions dont vous faites part à Stellantis Europe à la suite de la prestation de services par [Notre Réseau](#) et/ou la fourniture de nos Services (par exemple, les commentaires relatifs aux services après-vente et après-révision).

### b) Données collectées par le biais des Sites Internet et des Applications de nos Partenaires

Nous recueillons également des informations vous concernant à partir des Sites Internet et des Applications de nos Partenaires. Nos [Partenaires](#) ne peuvent nous communiquer vos [Données à Caractère Personnel](#) qu'après nous avoir assuré contractuellement qu'ils ont obtenu votre consentement ou qu'ils disposent d'une autre base légale légitimant leur communication/partage de ces données avec nous (par exemple, si vous demandez à l'un de nos [Partenaires](#) de réserver un essai sur route, lors de votre achat et lorsque vous demandez à recevoir des communications commerciales). Cette pratique sera désignée ci-après par l'expression « **Collecte Indirecte** ». Sur ce point, nous tenons à souligner que nous faisons tout notre possible pour vérifier la conformité des données que nous recevons avant de les utiliser.

### c) Données recueillies auprès de sources publiques ou accessibles au public

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous pouvons collecter ou enrichir vos [Données à Caractère Personnel](#) avec des informations obtenues auprès de sources publiques accessibles dans les limites du droit qui nous est applicable. Ces sources peuvent être des registres publics, des journaux en ligne, des listes ou des annuaires publics. Veuillez noter qu'un contrôle préalable est toujours effectué quant à la possibilité d'utiliser ces informations, conformément aux meilleures pratiques établies par l'autorité compétente respective à laquelle nous sommes soumis.

---

## **4. Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données, et fondement juridique**

Vos Données servent les finalités suivantes :

### a) Faciliter la collecte et la correction de vos Données

➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe et les Constructeurs Automobiles*

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous utilisons vos Données, notamment celles que vous avez fournies à [Nos Concessionnaires](#), pour mettre à jour les informations dont nous disposons sur vous en tant que propriétaire de l'un de nos [Véhicules](#) ou en tant que personne présentant un intérêt pour les marques de Stellantis. Cette finalité comprend également la communication de Données à [Notre Réseau](#) et nos [Constructeurs Automobiles](#) afin de s'assurer que vos [Données à Caractère Personnel](#) sont correctes et à jour.

Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Stellantis Europe, de [Notre Réseau](#) et des [Constructeurs Automobiles](#), visant à maintenir à jour la qualité des [Données à Caractère Personnel](#) concernant les propriétaires et les prospects.

### b) Fourniture de nos Services et assistance connexe

➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe et les Constructeurs Automobiles*

Nous utilisons vos Données pour vous offrir des [Services](#), y compris la réservation d'essais sur route sur [Nos Sites Internet](#) et [Notre Application](#) ou sur les [Sites Internet et Applications de Nos Partenaires](#) ; pour organiser [Nos Événements](#) auxquels vous participez ; pour envoyer des messages relatifs à la révision et à l'entretien des Véhicules ; si disponible et activé, le service de garantie et d'assistance technique ; le changement de propriétaire ; pour répondre à vos demandes/suggestions/rapports et, si vous le souhaitez, pour vous envoyer des communications institutionnelles et non commerciales couvrant les activités du Groupe Stellantis. Ces données sont traitées dans le but de répondre à une obligation contractuelle ou à des mesures pré-contractuelles prises à votre demande.

c) Analyser et améliorer nos Véhicules et créer de nouveaux Services et de nouvelles fonctionnalités

➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe*

Stellantis Europe utilise les [Données relatives au Véhicule](#), reçues par [Notre Réseau](#) et nos [Constructeurs Automobiles](#), ainsi que les commentaires et suggestions des propriétaires et les [Données Agrégées](#) pour mesurer, détecter les anomalies, améliorer les performances des [Véhicules](#) et des services associés (par exemple, les [Services Connectés](#)) et/ou créer de nouveaux services.

Dans la mesure du possible, Stellantis Europe utilise des données anonymes ou pseudonymes à ces fins. Toute référence personnelle ne sera effectuée que dans des cas exceptionnels. Dans ces cas, la règle suivante s'applique : sous réserve de votre consentement à l'« Analyse de vos préférences et de vos comportements afin de personnaliser nos Services et nos communications, y compris tout Contenu Susceptible de Vous Intéresser », ce traitement des Données à Caractère Personnel est basé sur l'intérêt légitime visant à créer et maintenir des services qui sont réellement utiles à nos clients du Groupe Stellantis.

d) Vous envoyer des messages promotionnels

➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe*

Stellantis Europe peut utiliser vos coordonnées (adresse électronique, téléphone, SMS et/ou tout autre moyen disponible) pour envoyer des messages promotionnels ou pour réaliser des études de marché et des enquêtes auprès des consommateurs qui incluent des contenus marketing. Ces communications concernent toutes les marques actuelles et futures de Stellantis (par exemple, Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) et des marques portant à Stellantis Group, comme par exemple Stellantis Financial Services S.A., Banque Stellantis France S.A., Crédipar S.A., Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited, Stellantis Insurance Europe Limited et Stellantis Life Insurance Europe Limited. Dans certains cas, les communications peuvent inclure des promotions de produits ou de services de [Partenaires](#) sélectionnés. Lorsque Stellantis Europe envoie ce type de communications, elle peut agir en qualité de [Responsable Conjoint du Traitement](#) avec les [Partenaires concernés](#). Des informations et des accords spécifiques seront mis en place avec les [Partenaires](#) avant de vous envoyer toute communication. Sur ce point, aucune communication ne vous sera envoyée sans avoir obtenu votre consentement préalable, que vous pouvez donner en *cochant les cases* prévues à cet effet.

e) Détecter des anomalies dans les Services et dans l'assistance de Nos Concessionnaires

➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe*

Si vous avez participé à nos enquêtes ou si vous avez spontanément fait part à [Notre réseau](#) et/ou nos [Constructeurs Automobiles](#) de vos commentaires et suggestions ou de toute anomalie concernant nos Services, nous utiliserons et partagerons ces informations avec les parties prenantes concernées afin d'améliorer votre expérience et de réduire les anomalies.

Ce traitement sera fondé, le cas échéant, sur notre intérêt légitime à vérifier les opérations de [Notre Réseau](#) et des [Constructeurs Automobiles](#). Vous ne recevrez aucune communication à ce sujet, sauf en réponse à votre signalement d'anomalie, ou si vous avez consenti à recevoir des messages promotionnels, auquel cas nous prendrons l'initiative de vous demander votre avis.

f) Vous exclure des communications promotionnelles non pertinentes

➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe*

Stellantis Europe peut traiter vos Données pour vous exclure des communications promotionnelles, dans le cas où ces communications ne correspondraient pas à votre profil (par exemple, si vous êtes domicilié en Italie, nous ne partagerons pas les promotions concernant la France, etc.)

Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime visant à définir, et à réduire ou à utiliser efficacement notre budget marketing et sur votre intérêt légitime à ne pas recevoir de communications non pertinentes.

g) Analyser vos préférences et vos comportements afin de personnaliser nos Services et nos communications, y compris tout Contenu Susceptible de Vous Intéresser

➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe*

Stellantis Europe utilise vos Données, notamment les Données issues de vos activités, les [Données relatives au Véhicule](#) et les [Données Agrégées](#) pour améliorer les Services et communications promotionnelles, initiatives commerciales, plateformes numériques, et pour vous montrer du [Contenu Susceptible de Vous Intéresser](#), également sur les plateformes de réseaux sociaux ou par le biais de plateformes de Publicité Programmatique, uniquement dans la mesure où vous nous avez autorisés à les télécharger sur ces plateformes.

Les Services et/ou communications et/ou [Contenus Susceptibles de Vous Intéresser](#) personnalisés sont basés sur votre comportement, vos intérêts, vos besoins, vos préférences ainsi que votre profil ; ces finalités peuvent également être atteintes en utilisant des [Données à Caractère Personnel](#) collectées grâce à des cookies ou d'autres technologies de traçage afin d'analyser et de prévoir les préférences du client en lui proposant des offres personnalisées.

Ce traitement est fondé sur votre consentement préalable. Lorsque nous vous ciblons sur des plateformes de réseaux sociaux ou par le biais de plateformes de [Publicité Programmatique](#), nous pouvons agir en qualité de [Responsable Conjoint du Traitement](#) avec le fournisseur de la plateforme concernée. Des informations et des accords spécifiques seront mis en place avec le fournisseur de la plateforme avant de vous envoyer toute communication.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de Services et/ou de communications personnalisés ou de [Contenus Susceptibles de Vous Intéresser](#), vous pouvez modifier vos préférences, comme expliqué dans la section « Comment contrôler vos Données et gérer vos choix » ci-dessous.

h) Partage de données avec des Partenaires à des fins marketing qui leur sont propres

➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe*

Stellantis Europe communique vos informations à des [Partenaires](#) tiers sélectionnés à des fins de marketing qui leur sont propres. Les [Partenaires](#) ne vous contacteront que par des moyens automatisés (par exemple, courrier électronique, SMS, appel téléphonique enregistré) et seront obligés de fournir leur notice d'information. Ce traitement est fondé sur votre consentement préalable. Vous pouvez consulter la liste complète ou les catégories de [Partenaires](#) avec lesquels nous avons partagé vos Données à l'adresse suivante: <https://privacyportal.stellantis.com>.

i) Partager les Données relatives au Véhicule avec Stellantis Europe

➤ *Responsable du Traitement: Constructeurs automobiles*

Les Constructeurs Automobiles partagent les [Données relatives au Véhicule](#) collectées lors de la fourniture de l'un de nos Services (par exemple, une mise en service) avec Stellantis Europe pour permettre à cette dernière d'améliorer les Véhicules, de mesurer l'efficacité de leurs services et la création de nouveaux services. Les [Données relatives au Véhicule](#) sont traitées par Stellantis Europe comme des Données à Caractère Personnel et/ou des Données Agrégées, et ne sont donc pas associées aux Données à Caractère Personnel vous concernant. Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime des Constructeurs Automobiles et de Stellantis Europe à créer et à maintenir des Véhicules et des Services qui sont réellement utiles à nos clients.

j) Respect des obligations légales et fiscales

➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe et les Constructeurs Automobiles*

Nous pouvons utiliser vos Données pour nous conformer aux obligations légales et fiscales auxquelles nous sommes soumis, qui constituent le fondement juridique de ce traitement de vos Données. Certaines législations peuvent nous obliger à partager vos Données avec les autorités publiques (par exemple, les avis de rappel). Si ce partage n'est pas exigé par la loi dans votre pays, nous les enverrons quand même, comme expliqué plus en détail dans la section « Protection de nos intérêts et de vos intérêts » ci-dessous.

k) Envoi de communications d'entreprise et institutionnelles

➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe*

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous partageons vos informations pour envoyer des enquêtes d'entreprise et des communications institutionnelles concernant le Groupe Stellantis dans son ensemble. Il s'agit de communications non promotionnelles que nous envoyons au nom ou à la place de [Constructeurs Automobiles](#), sur la base de notre intérêt légitime à vous fournir des informations cohérentes.

l) Protection de nos intérêts et de vos intérêts

➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe*

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous pouvons être amenés à utiliser vos Données pour détecter, réagir et prévenir des comportements frauduleux et illégaux ou des activités qui pourraient compromettre votre sécurité ou la nôtre. Cette finalité comprend les audits et les évaluations de nos opérations commerciales, de nos contrôles de sécurité, de nos contrôles financiers, de notre programme de gestion des dossiers et de l'information, et tout autre aspect lié à l'administration de nos activités générales, de notre comptabilité, de la tenue de nos dossiers et de nos fonctions juridiques. Nous utiliserons également vos Données pour vous envoyer des communications concernant la sécurité de votre [Véhicule](#)/flotte (par exemple, campagnes de rappel, mises à jour de logiciels, etc.), même si nous n'avons aucune obligation de le faire dans le pays où vous vous trouvez. Il ne s'agit pas de messages promotionnels, mais de communications de service visant à assurer votre sécurité lorsque vous utilisez votre [Véhicule](#).

L'utilisation de vos Données à ces fins est basée sur l'intérêt légitime visant à protéger nos intérêts et ceux nos clients, vous compris.

---

## 5. Comment utilisons-nous vos Données (méthode de traitement) ?

Les Données recueillies aux fins indiquées ci-dessus sont traitées aussi bien manuellement qu'au moyen de traitements automatisés, par le biais de programmes et/ou d'algorithmes qui analysent des informations telles que les Données issues de votre activité.

Vos Données peuvent également faire l'objet d'une [Combinaison et/ou d'un Recoupement](#), dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet. Par exemple, cela nous permet de distinguer le propriétaire des [Données relatives au Véhicule](#) qui vous sont associées ; de savoir si vous recevez des services de qualité par l'intermédiaire de [Notre Réseau](#) ; ou si nous devrions vous envoyer des messages promotionnels ou du [Contenu Susceptible de Vous Intéresser](#) strictement liés aux Données issues de votre activité. La [Combinaison et/ou le Recoupement](#) de vos informations aux fins pour lesquelles nous les traitons (par exemple, la personnalisation de nos communications, y compris tout [Contenu Susceptible de Vous Intéresser](#)) peuvent être activés ou désactivés, comme expliqué dans la section « Comment contrôler vos Données et gérer vos choix » ci-dessous.

---

---

## 6. Comment pouvons-nous divulguer vos Données ?

Nous pouvons divulguer vos Données aux destinataires et/ou catégories de destinataires suivants (« Destinataires ») :

- Les **personnes que nous avons autorisées** à exercer l'une des activités liées aux données décrites dans le présent document : nos employés et collaborateurs qui sont soumis à une obligation de confidentialité et respectent des règles spécifiques concernant le traitement de vos Données ;
- **Nos Sous-Traitants** : des personnes externes auxquelles nous déléguons certaines activités de traitement. Par exemple, les fournisseurs de systèmes de sécurité, les experts-comptables et autres, les fournisseurs d'hébergement de données, les banques, les assurances, etc. Nous avons signé des accords avec chacun de nos **Sous-Traitants** afin de garantir un traitement approprié de vos Données et uniquement selon nos instructions ;
- **Nos administrateurs systèmes** : nos employés ou ceux de nos **Sous-Traitants** auxquels nous avons délégué la gestion de nos systèmes informatiques et qui sont donc en mesure d'accéder, de modifier, de suspendre ou de limiter le traitement de vos Données. Ces personnes ont été préalablement sélectionnées et formées de manière adéquate et leurs activités sont suivies par des systèmes qu'elles ne peuvent pas modifier, comme le prévoient les dispositions de l'Autorité de surveillance compétente ;
- **Concessionnaires concernés** : **Notre Réseau** qui vous a fourni un service.
- **Nos Partenaires sélectionnés** : lorsque vous avez consenti à ce que vos **Données à Caractère Personnel** leur soient communiquées à des fins de marketing et/ou de profilage qui leur sont propres, et qui agissent en qualité de **Responsables du Traitement** indépendants.
- Les **forces de l'ordre ou toute autre autorité dont les dispositions ont force obligatoire** : c'est le cas lorsque nous devons nous conformer à une ordonnance judiciaire ou à une loi ou nous défendre dans le cadre d'une procédure judiciaire.

---

## 7. Où se trouvent vos Données ?

Nous sommes une entreprise mondiale et nos services sont disponibles dans de multiples juridictions à travers le monde. Cela signifie que vos Données peuvent être stockées, consultées, utilisées, traitées et divulguées en dehors de votre juridiction, y compris au sein de l'Union européenne, des États-Unis d'Amérique ou de tout autre pays où nos **Sous-Traitants** et sous-traitants ultérieurs sont situés, ou dans des endroits où leurs serveurs ou infrastructures de cloud computing peuvent être hébergés. Nous faisons en sorte de nous assurer que le traitement de vos Données par nos Destinataires est conforme aux lois applicables en matière de protection des données, y compris le droit européen auquel nous sommes soumis. Lorsque la législation européenne en matière de protection des données l'exige, les transferts de vos Données à des Destinataires situés en dehors de l'UE seront soumis à des garanties adéquates (telles que les clauses contractuelles types pertinentes de l'UE pour les transferts de données entre pays de l'UE et pays tiers), et/ou à d'autres fondements juridiques conformément à la législation européenne. Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur les mesures de protection que nous mettons en œuvre pour protéger les données transférées vers des pays tiers en dehors de l'UE, veuillez nous écrire à l'adresse suivante : [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)

---

## 8. Combien de temps conservons-nous vos Données ?

Les Données traitées aux fins indiquées ci-dessus seront conservées pendant la période jugée strictement nécessaire à la réalisation de ces finalités.

Toutefois, les Données peuvent être conservées pendant une période plus longue en cas de réclamations potentielles et/ou réelles et de responsabilités qui en découlent et/ou en cas d'autres exigences légales obligatoires de conservation et/ou d'obligations de stockage.

- Les Données des clients traitées à des fins de marketing et de profilage seront conservées par les responsables du traitement à partir du moment où le client donne son consentement jusqu'au moment où il le retire. Une fois le consentement retiré, les Données ne seront plus traitées à des fins de marketing et de profilage, bien qu'elles puissent encore être conservées par les responsables du traitement afin de gérer d'éventuelles réclamations et/ou poursuites judiciaires. La conservation des Données à des fins de marketing et de profilage est conforme à la législation locale et aux décisions de l'autorité de protection des données.
- Le traitement des Données du client à des fins de respect des obligations légales se poursuivra pendant la période prévue par les lois et règlements.
- Le traitement des Données du client à des fins d'amélioration du produit et des services se poursuivra pendant la période jugée strictement nécessaire à la réalisation de ces finalités, sans dépasser trois ans.

Après expiration de la période/des critères de conservation, vos Données sont effacées conformément à notre politique de conservation. Vous pouvez nous demander de plus amples informations sur nos critères et notre politique de conservation des données en nous écrivant ici : [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)

---

## 9. Comment contrôler vos Données et gérer vos choix ?

Sur demande, vous pouvez à tout moment :

- **Accéder à vos Données (droit d'accès)** : en fonction de vos interactions avec nous, nous vous fournirons les Données que nous détenons à votre sujet, telles que votre nom, votre âge, votre adresse électronique et vos préférences.
-

- **Exercer votre droit à la portabilité de vos Données à Caractère Personnel (droit à la portabilité des données)** : le cas échéant, nous vous fournirons un fichier dans un format lisible, contenant les Données dont nous disposons à votre sujet.
- **Corriger vos Données (droit de rectification)** : par exemple, vous pouvez nous demander de modifier votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone s'ils sont incorrects.
- **Limiter le traitement de vos Données (droit à la limitation du traitement)** : par exemple, lorsque vous pensez que le traitement de vos Données est illégal ou que le traitement fondé sur notre intérêt légitime n'est pas approprié.
- **Supprimer vos Données (droit à l'effacement)** : par exemple, si vous ne souhaitez pas que nous conservions vos Données et que nous n'avons pas d'autre raison de les conserver (par exemple, si vous n'êtes plus le propriétaire du Véhicule et ne souhaitez pas rester en contact avec nous).
- **S'opposer aux activités de traitement (droit d'opposition).**
- **Retirer vos consentements (droit de retrait).**

Vous pouvez exercer l'un des droits susmentionnés ou exprimer toute préoccupation ou déposer une plainte concernant notre utilisation de vos Données directement à l'adresse suivante : <https://privacyportal.stellantis.com>

À tout moment, vous pouvez également :

- contacter notre délégué à la protection des données (DPD), à l'adresse : [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)
- contacter l'autorité de surveillance. Vous trouverez ici la liste de toutes les autorités de surveillance par pays : [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_fr](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_fr)
- En plus de votre refus à nos démarchages téléphoniques, vous avez la possibilité de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition gratuite "Bloctel" accessible via le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) gérée par la société Opposetel en vertu d'une délégation de service public.

---

## 10. Comment protégeons-nous vos Données ?

Nous prenons des précautions raisonnables d'un point de vue physique, technologique et organisationnel pour prévenir la perte, l'utilisation abusive ou la modification des Données qui se trouvent sous notre contrôle. Par exemple :

- Nous veillons à ce que vos Données puissent uniquement être accessibles et utilisées par les Destinataires, et uniquement transférées ou divulguées aux Destinataires qui ont besoin d'avoir accès à ces Données.
- Nous limitons également les Données accessibles, transférées ou divulguées aux Destinataires à la quantité strictement nécessaire à la réalisation des finalités ou à l'exécution des tâches spécifiques par le Destinataire.
- Les ordinateurs et serveurs où sont stockées vos Données se trouvent dans un environnement sécurisé, sont contrôlés par mot de passe avec un accès limité, et sont équipés de pare-feu et de logiciels anti-virus conformes aux normes de l'industrie.
- Les copies papier de tout document contenant vos Données (le cas échéant) sont également conservées dans un environnement sécurisé.
- Nous détruisons les copies papier des documents contenant vos Données qui ne sont plus nécessaires.
- Lors de la destruction des données enregistrées et stockées sous forme de fichiers électroniques qui ne sont plus nécessaires, nous garantissons le recours à une technique d'effacement (par exemple, un formatage de bas niveau) de sorte qu'elles ne puissent pas être reproduites.
- Les ordinateurs portables, clés USB, téléphones mobiles et autres appareils électroniques sans fil utilisés par nos employés qui ont accès à vos Données sont protégés par un mot de passe. Nous encourageons les employés à ne pas stocker vos Données sur ces appareils, sauf s'il est raisonnablement nécessaire qu'ils le fassent pour accomplir une tâche spécifique telle que décrite dans la présente Politique de Confidentialité.
- Nous formons nos employés pour qu'ils respectent la présente Politique de Confidentialité et effectuons des activités de surveillance afin d'assurer une conformité continue et déterminer l'efficacité de nos pratiques de gestion de la confidentialité.
- Tout **Sous-Traitant** auquel nous faisons appel est contractuellement tenu de conserver et de protéger vos Données à l'aide de mesures substantiellement similaires à celles énoncées dans la présente Politique de Confidentialité ou exigées par la législation applicable en matière de protection des données.

Dans le cas où la législation applicable l'exige, toute infraction à la sécurité entraînant la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès accidentel ou illégal à des Données transmises, stockées ou traitées d'une autre manière, vous sera notifiée ainsi qu'à l'autorité compétente en matière de protection des données, comme requis (par exemple, à moins que les Données ne soient inintelligibles pour quiconque ou que la violation ne soit pas susceptible de mettre en péril vos droits et libertés et ceux d'autrui).

---

## 11. Qu'est-ce que la présente Politique de Confidentialité ne couvre pas ?

La présente Politique de Confidentialité explique et couvre le traitement que nous effectuons en tant que **Responsable du Traitement**.

La présente Politique de Confidentialité ne couvre pas les traitements effectués par toute entité autre que nous, y compris et en particulier :

- le traitement effectué par **Notre Réseau** ;
  - le traitement effectué lorsque vous avez conclu un contrat de service pour les **Services Connectés** fournis dans le **Véhicule** ;
  - le traitement effectué par les réseaux sociaux et les plateformes de publicité programmatique en tant que **Responsable Conjoint du Traitement** avec nous ;
-

- 
- le traitement effectué par les autorités de régulation, les forces de l'ordre ou d'autres entités judiciaires ou gouvernementales.

Dans ces cas, nous ne sommes pas responsables du traitement de vos Données qui n'est pas couvert par la présente Politique de Confidentialité.

---

## 12. Utilisation des Données à d'autres fins

Si nous devons traiter vos Données différemment ou à des fins autres que celles indiquées dans le présent document, vous recevrez une notification spécifique avant le début de ce traitement.

---

## 13. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit d'adapter et/ou de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment. Nous vous informerons de toute adaptation/modification substantielle. Des QR codes et des liens permanents sont imprimés dans la notice de votre Véhicule pour vous permettre de lire à tout moment les dernières versions de la présente Politique de Confidentialité.

---

## 14. Définitions

**Application** : désigne l'application mobile des Constructeurs Automobiles.

**Collecte Indirecte** : désigne l'opération par laquelle le Partenaire, qui nous assure avoir reçu votre consentement ou disposer d'une autre base légale, communique/partage vos Données à Caractère Personnel avec nous. Sur ce point, nous précisons, avant de les utiliser, que nous vérifions comment les Partenaires collectent et nous transfèrent les Données afin de respecter vos préférences.

**Combinaison et/ou Recoupement** : désigne un ensemble d'opérations entièrement automatisées ou non, avec lesquelles nous combinons les Données issues de votre activité, les Données que vous partagez et que nous utilisons afin de fournir les Services, d'analyser et d'améliorer nos Services et de créer de nouveaux services et de nouvelles fonctionnalités, ainsi que pour proposer un Contenu Susceptible de Vous Intéresser. Nous pouvons également combiner et/ou recouper des informations provenant de différentes sources, telles que des informations collectées sur les Sites Internet et les Applications de nos Partenaires et/ou des Données collectées auprès de sources publiques ou accessibles au public.

**Constructeurs Automobiles** : au singulier ou au pluriel, désigne les entités suivantes agissant en tant que constructeur de Véhicules : Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italie ; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France; Opel Automobile GmbH, Bahnhofspatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Allemagne. Aux fins de la présente Politique de Confidentialité, le Constructeur Automobile est celui qui produit une marque de Véhicule spécifique, comme suit : Stellantis Europe S.p.A. pour Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth et Jeep; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS) pour Peugeot, Citroën et DS; Opel Automobile GmbH pour Opel et Vauxhall.

**Contenu Susceptible de Vous Intéresser** : par exemple, si vous recherchez le modèle « Abarth », nous pouvons afficher d'autres contenus liés à ce modèle sur Nos Sites Internet et Notre Application ou par le biais de la Publicité Programmatique. La personnalisation du contenu peut se faire par la Combinaison et/ou le Recoupement de données.

**Dispositif Embarqué** : désigne, au singulier ou au pluriel, un dispositif capable de collecter les Données relatives au Véhicule et le Dispositif télématique (et la carte sim associée) installé sur le Véhicule et mieux décrit dans les Conditions générales du Constructeur Automobile.

**Données à Caractère Personnel** : désigne toute information permettant d'identifier une personne physique ou de la rendre identifiable, que ce soit directement ou indirectement, ainsi que toute information liée ou pouvant raisonnablement être liée à un individu ou à un foyer particulier. Pour plus de simplicité, nous désignerons collectivement toutes les Données à Caractère Personnel par le terme « **Données** ».

**Données Agrégées** : désigne des données statistiques qui ne contiennent pas vos Données à Caractère Personnel. Nous utilisons ces informations pour analyser et améliorer nos services et créer de nouveaux services et de nouvelles fonctionnalités et pour élaborer des rapports statistiques pour nos Partenaires et Nos Concessionnaires.

**Données relatives au Véhicule** : toutes les données techniques, de diagnostic et du monde réel qu'il est possible de collecter par l'intermédiaire de l'appareil installé sur le véhicule (par exemple, localisation, vitesse et distances, temps de fonctionnement du moteur et temps d'arrêt ; si le câble de la batterie est coupé, diagnostic de la batterie, mouvements avec la clé retirée, collision présumée, ainsi que les données de diagnostic telles que, mais sans s'y limiter, les niveaux d'huile et de carburant, la pression des pneus et l'état du moteur).

**Données Sensibles** : désigne les Données à Caractère Personnel qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale et le traitement des données génétiques, des données biométriques visant à identifier de manière unique une personne physique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

**Identifiants Uniques** : désigne les données qui vous identifient de manière univoque ou qui permettent de vous identifier. Sur un Véhicule, les Identifiants Uniques sont le numéro de plaque d'immatriculation et le numéro d'identification du véhicule (VIN).

**Nos Événements** : il s'agit d'événements/showrooms organisés par Stellantis ou en collaboration avec d'autres marques avec lesquelles Stellantis Europe a signé des accords de partenariat.

**Nos Sites Internet** : désigne nos pages sur les réseaux sociaux, et certaines parties de sites Internet de Nos Concessionnaires où la présente Politique de Confidentialité est disponible.

---

---

**Notre réseau** : désigne les détaillants et/ou concessionnaires et/ou réparateurs avec lesquels Stellantis Europe et le Constructeur Automobile ont signé des accords commerciaux pour la vente des Véhicules et/ou pour la fourniture de services/produits d'assistance.

**Partenaires** : désigne des entités tierces qui ne peuvent nous communiquer vos Données à Caractère Personnel qu'après nous avoir contractuellement assuré qu'elles ont obtenu votre consentement ou qu'elles disposent d'un autre fondement juridique légitimant leur communication/partage de ces données avec nous (par exemple, si vous demandez à l'un de nos Partenaires de réserver un essai sur route, si vous réalisez un achat et si vous demandez à recevoir des communications commerciales). Cette définition inclut également les Partenaires sélectionnés avec lesquels nous pouvons partager vos Données. Les partenaires peuvent appartenir aux secteurs de produits suivants : industrie manufacturière, commerce de gros et de détail, services financiers, bancaires, de transport et d'entreposage, services d'information et de communication, activités professionnelles, scientifiques et techniques, agences de voyages, services de soutien aux entreprises, activités artistiques, sportives, de divertissement et d'amusement, activités des organisations d'adhérents, services des centres de bien-être physique, fournisseurs d'électricité et de gaz, sociétés de location, d'e-mobilité et d'assurance.

**Publicité Programmative** : il s'agit de plateformes qui peuvent partager les données collectées vous concernant, telles que votre adresse IP, avec des personnes ayant un intérêt à vous montrer d'autres Contenus Susceptibles de Vous Intéresser. Dans notre cas, si vous visualisez un modèle particulier sur Nos Sites Internet et notre Application, nous demanderons aux participants à la Publicité Programmative de nous octroyer un espace publicitaire sur l'un des sites Internet que vous visitez pour afficher un Contenu Susceptible de Vous Intéresser.

**Responsable Conjoint du Traitement** : désigne une ou plusieurs personnes morales, autorités publiques, service ou autres entités qui, ensemble, déterminent les finalités et les moyens du traitement de vos Données à Caractère Personnel.

**Responsable du Traitement** : désigne la personne morale, l'autorité publique, le service ou toute autre entité qui, individuellement, détermine les finalités et les moyens du traitement de vos Données à Caractère Personnel.

**Services Connectés** : désigne l'ensemble des services décrits dans les Conditions générales du Constructeur Automobile, ainsi que les services standard et optionnels, s'ils sont activés.

**Services** : collectivement, désigne tous les services disponibles sur Nos Sites Internet et Notre Application tels que « configurer », « trouver des concessionnaires », réserver des essais, la newsletter institutionnelle, le service clientèle et Nos Événements.

**Sites Internet et Applications de nos Partenaires** : désigne les sites Internet et les applications mobiles de nos Partenaires ou gérés par nos Partenaires avec lesquels nous avons conclu des accords commerciaux (par exemple, collecte indirecte) ou tous les sites et applications mobiles contenant une Politique de confidentialité de Stellantis Europe.

**Sous-Traitant** : désigne une entité que nous engageons pour traiter vos Données à Caractère Personnel uniquement pour le compte et conformément aux instructions écrites du Responsable du Traitement.

**Véhicule** : désigne un véhicule de l'une des marques du Stellantis Group.

---

## Pour nous contacter

Pour toute question, remarque, réclamation ou demande, il est conseillé de contacter FCA France :

Par courrier à l'adresse indiquée ci-dessous.

FCA France

Service Client

43 rue Jean Pierre Timbaud,

78300 Poissy – France

Ou par mail : [CustomerServicesFrance@customercare.fcagroup.com](mailto:CustomerServicesFrance@customercare.fcagroup.com)

Version : Octobre 2023

Voir la [Politique de confidentialité - Fiat](#) pour les détails complets de la société.